فرم خود ارزشیابی داروخانه ها

"دانشگاه/دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی خراسان رضوی"

نام داروخانه:.....................

نام و نام خانوادگی موسس:.....................

وضعیت ارائه خدمات دارویی: نیمه وقت صبح نیمه وقت عصر روزانه شبانه روزی

آدرس دقیق محل داروخانه:

ساعت دقیق فعالیت داروخانه: .........صبح ............عصر ........شب

تاریخ خود ارزشیابی:

نام و نام خانوادگی مسئول فنی تمام ساعات فعالیت داروخانه (با توجه به پروانه های مسئول فنی نصب شده در داروخانه)

1. 2.

3. 4.

امضا :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| خیر | | بله | موضوع خودارزیابی | ردیف |
| 1-فضای داروخانه | | | | |
|  | |  | در داروخانه من تابلوی پروانه و تاسیس معتبر مسئول فنی در معرض دید نصب شده است. | (1 |
|  | |  | در داروخانه من شرایط نگهداری داروها مثل دمای محیط داروخانه و نگهداری داروهای یخچالی در یخچال و عدم نگهداری دارو ها در معرض تابش مستقیم آفتاب رعایت می شود. | (2 |
|  | |  | در داروخانه من دماسنج سالم در محل مناسب نصب شده است. | )3 |
|  | |  | در داروخانه من نظافت و بهداشت عمومی به خوبی رعایت می شود. | )4 |
|  | |  | در داروخانه من فضای کافی جلوی پیشخوان برای حضور بیماران وجود دارد و امکانات مناسب برای مراجعین محترم مثل صندلی تعبیه شده است. | )5 |
|  | |  | در تابلوی داروخانه، نام من به عنوان موسس و بدون داشتن هیچ گونه تبلیغاتی در سر در داروخانه قید شده است. | (6 |
|  | |  | کپسول آتش نشانی من طبق تاریخ مقرر شارژ می شود و بصورت شارژ شده در داروخانه وجود دارد. | (7 |
|  | |  | قفسه بندی داروخانه من کاملا مناسب می باشد و چیدمان داروها داخل قفسات داروخانه کاملا مناسب و مرتب است. | (8 |
|  | |  | فضای اختصاصی جهت مشاوره با بیماران طراحی شده است. | )9 |
|  | |  | ساعات فعالیت داروخانه در معرض دید عموم نصب شده است. | )10 |
|  | |  | در فضای داروخانه اگهی تبلیغاتی نامناسب نصب نشده است. | (11 |
|  | |  | در داروخانه من تابلوی "نسخه پیچی نداریم" موجود می باشد که درصورت عدم حضور مسئول فنی در داروخانه، در معرض دید قرار داده می شود. | (12 |
|  | |  | در داروخانه من شماره تلفن رسیدگی به شکایات توسط دانشگاه، در معرض دید عموم نصب شده است. | (13 |
|  | |  | در داروخانه من منشور حقوق بیمار در معرض دید عموم نصب شده است | (14 |
| 2-نحوه ارائه خدمات | | | | |
|  |  | | در داروخانه مسئول فنی یا قائم مقام واجد شرایط همراه با نامه دانشکده حضور دارد. | (1 |
|  |  | | در داروخانه من هیچ گونه داروی غیرمجاز و داروهای نهیه شده از شبکه غیر رسمی توزیع و اقلام غیر دارویی غیر مجاز وجود ندارد. | (2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | |  | | در داروخانه من دارو در صورت موحود بودن به بیمار تحویل داده می شود و داروهای بدون نسخه بعد از تایید مسئول فنی و بدون دخالت افراد فاقد صلاحیت به بیماران تحویل داده می شود. | | (3 | |
|  | | |  | | | | در داروخانه من داروساز و پرسنل روپوش مناسب پوشیده اند و اتیکت مناسب بر روی روپوش خود نصب کرده اند.  (**رنگ روپوش داروساز و پرسنل متفاوت باشد**) | (4 | |
|  | | | |  | | در داروخانه من دارو ها و سایر اقلام سلامت محور با قیمت مصوب ارائه شده و فاکتور مهر شده به بیمار تحویل داده می شود. | | (5 | |
|  | | | |  | | در داروخانه من شمارش دارو ها بصورت کاملا بهداشتی انجام شده و بسته بندی مجدد و برچسب زنی آنها به خوبی انجام می شود. | | )6 | |
|  | | | |  | | در داروخانه من برچسب قیمت بر روی اقلام غیر دارویی نصب شده است. | | (7 | |
|  | | | |  | | در داروخانه من اطلاعات در سامانه های اعلام شده مثل TTAC و HIX طبق ضوابط اعلامی توسط سیستم های مکانیزه موجود در داروخانه ثبت می شود. | | (8 | |
|  | | | |  | | در داروخانه من فاکتور های خرید اقلام دارویی و غیر دارویی و داروهای تاریخ گذشته و روش امحاسازی آن ها مستند سازی می شود. | | (9 | |
|  | | | |  | | در داروخانه من موسس حقیقی بر فعالیت داروخانه اشراف داشته و وظایف طبق آیین نامه رعایت میشود. | | (10 | |
|  | | | |  | | .در داروخانه من داروهای تاریخ گذشته نگهداری نمیشود و به فروش نمی رسد | | (11 | |
|  | | | |  | | در داروخانه من تکنسین آموزش دیده با وضعیت ظاهری مناسب و برخورد مناسب با مراجعین به کارگیری شده اند. | | (12 | |
|  | | | |  | | در داروخانه من ساعات فعالیت داروخانه رعایت میشود. | | (13 | |
|  | | | |  | | در داروخانه من حقوق بیماران به طور کامل رعایت میشود. | | (14 | |
|  | | | |  | | در داروخانه من تکمیل و ارسال فرم زرد عوارض ناخواسته دارویی انجام میشود. | | (15 | |
|  | | | |  | | در داروخانه من منابع معتبر علمی مکتوب یا الکترونیکی جهت بروزرسانی اطلاعات و پاسخگویی وجود دارد. | | (16 | |
|  | | | |  | | مسئول فنی داروخانه من از طریق شرکت در دوره های باز آموزی اطلاعات خود را به روز می کند. | | (17 | |
|  | | | |  | | در داروخانه من مسئول فنی و پرسنل همکاری لازم با بازرسین دارند. | | (18 | |
|  | | | | | | | | | |
| 3-محل ساخت داروهای ترکیبی | | | | | | | | | |
|  | | | |  | در داروخانه من ساخت و کنترل نهایی فراورده توسط داروساز مسئول انجام می شود. | | | )1 | |
|  | | | |  | در داروخانه من فضا و لوازم مناسب برای ساخت داروهای ترکیبی وجود دارد. | | | )2 | |
|  | | | |  | در داروخانه من از مواد اولیه مجاز برای ساخت داروهای ترکیبی استفاده می شود. | | | (3 | |
|  | | | |  | برچسب زنی مناسب در داروخانه من توسط داروساز رعایت می شود. | | | (4 | |
|  | | | |  | در داروخانه من شرایط نگهداری فراورده رعایت میشود و انبوه سازی فراورده ها انجام نمیشود. | | | (5 | |
|  | | | | | | | | | |
| 4-انبار دارو و لوازم | | | | | | | | | |
|  | |  | | | در انبار داروخانه من قفسه بندی و چیدمان مناسب داروها و لوازم انجام شده است. | | | | (1 |
|  | |  | | | در انبار داروخانه من داروها در دما و شرایط مناسب نگهداری می شود. | | | | (2 |
|  | |  | | | در انبار داروخانه من دماسنج و کپسول آتشنشانی شارژ شده وجود دارد. | | | | (3 |
|  | |  | | | در داروخانه من کف انبار قابل شستشو می باشد. | | | | (4 |
|  | | | | | | | | | |
| 5-همکاری با دانشگاه | | | | | | | | | |
|  | |  | | | 1-در داروخانه من همکاری با معاونت های غذا و دارو دارو در ارتقا خدمات دارویی با توجه به سوابق عملکرد داروخانه انجام می شود.. | | | | (1 |
|  | | | | | | | | | |
| 6-همکاری با انجمن | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | 1-در داروخانه من کارکنان داروخانه در انجمن ثبت شده اند و و خودم در سامانه انجمن عضویت دارم و در مراسم ها ونشست های انجمن شرکت میکنم. | | 1) |
|  |  | | | | | | 2-در داروخانه من اخلاق حرفه ای اعم از رعایت مصوبات انجمن ،رعایت تعرفه داروهای بدون نسخه،ارتباط به مطب ها و ... رعایت میشود. | | 2) |
|  |  | | | | | | 3-از داروخانه من شکایت ثبت شده در سازمان نظام پزشکی و انجمن وجود ندارد. | | 3) |
|  |  | | | | | | 4-در داروخانه من تعامل حرفه ای با شرکت های توزیع دارو وجود دارد. | | 4) |
|  |  | | | | | | 5-در داروخانه من اقدام برای قاچاق دارو صورت نگرفته است. | | 5) |
|  |  | | | | | | 6-در داروخانه من اقدام برای توزیع داروهای خارج از شبکه صورت نگرفته است. | | 6) |