**چک لیست نظام تشويقي داروخانه**

 **دانشگاه علوم پزشكي و خدمات بهداشتي درماني خراسان رضوي**

 **نام داروخانه: نوع داروخانه:نيمه وقت □ روزانه□ شبانه روزي□ تاريخ بازرسي:**

**ساعت ورود به داروخانه:..................................ساعت خروج از داروخانه:.........................................شماره و تاريخ پروانه تاسيس:...................................................**

**نام و نام خانوادگي مؤسس: كد ملي مؤسس:**

**نام و نام خانوادگي مسئول فني صبح : شماره و تاريخ پروانه مسئول فني :**

**نام و نام خانوادگي مسئول فني عصر: شماره و تاريخ پروانه مسئول فني :**

**نام و نام خانوادگي مسئول فني شب: شماره و تاريخ پروانه مسئول فني :**

**نشاني داروخانه: نشاني انبار: كد پستي: تلفن همراه:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **موضوع گزارش گیری در برنامه نرم افزاری مربوطه** | **موضوع ارزشیابی در داروخانه** | **حداکثر امتیاز** | **امتیاز کسب شده** |
| **الف ) فضای داروخانه**  |  |  |
| 1)نصب تابلوی پروانه تاسیس و مسئول فنی در داروخانه(در محل مناسب) (10امتیاز) | \* نصب پروانه تاسیس معتبر | 5 |  |
| \* نصب پروانه مسئول فنی معتبر | 5 |  |
| 2)رعایت شرایط نگهداری داروها در قفسه (2**±**25)ویخچال (3**±5) (40 امتیاز)** | \* رعایت دمای مناسب برای نگهداری داروها | 20 |  |
| \* شرایط نگهداری داروها دور از تابش مستقیم آفتاب | 10 |  |
| \* شرایط نگهداری داروهای یخچالی در یخچال | 10 |  |
| 3)**(1)**وجود دماسنج و دیتالاگر (25امتیاز) | \* دماسنج سالم ودرجای مناسب نصب شده | 5 |  |
| \* دیتالاگر در یخچال | 5 |  |
| \* وجود مستندات دیتالاگر | 5 |  |
| \* وجود دیتالاگر در انبار | 5 |  |
| \* وجود دیتالاگر در داروخانه | 5 |  |
| 4)رعایت نظافت و بهداشت عمومی (20 امتیاز) | \* رعایت نظافت و بهداشت عمومی انبار | 5 |  |
| \* رعایت نظافت و بهداشت عمومی قفسه ها | 5 |  |
| \* رعایت نظافت و بهداشت عمومی پیشخوان  | 5 |  |
| \* رعایت نظافت و بهداشت عمومی محیط داروخانه | 5 |  |
| 5) فضای کافی جلوی پیشخوان جهت حضور بیماران و مراجعین (منوط به اختصاص فضا جهت رعایت حقوق بیمار) ( 10امتیاز) | \*.فضای کافی جلوی پیشخوان جهت حضور بیماران و وجود امکانات مناسب برای مراجعین مانند صندلی  | 10 |  |
| 6)تابلوی مناسب برای سردرب داروخانه (20امتیاز) | \*درج نام موسس | 10 |  |
| \*.بدون تبلیغات | 10 |  |
| 7)داشتن کپسول آتش نشانی (10امتیاز) | \* کپسول شارژ شده | 10 |  |
| 8)قفسه بندی کافی و چیدمان مناسب دارو در داروخانه (10امتیاز) | \* قفسه بندی کافی و چیدمان مناسب دارو در داروخانه | 10 |  |
| 9)فضای تفکیک شده مشاوره با بیماران جهت ارائه خدمات دارویی(20امتیاز) | \* .فضای مشاوره با بیماران و محل مجزای ارائه خدمات | 20 |  |
| 10)نصب ساعات فعالیت داروخانه در معرض دید عموم (5امتیاز) | \* نصب ساعات فعالیت داروخانه در معرض دید عموم | 5 |  |
| 11)عدم نصب آگهی تبلیغاتی نامناسب در داروخانه (20امتیاز) | \* عدم نصب تبلیغات فاقد مجوز در داروخانه | 5 |  |
| \* عدم نصب تبلیغات مغایر با شئونات اسلامی در داروخانه | 5 |  |
| \* اختصاص مکان مناسب جهت تصب تبلیغات و آگهی ها | 5 |  |
| \*عدم نصب تبلیغات در محل غیر از فضای اختصاص داده شده برای تبلیغات | 5 |  |
| 12)وجود و نصب تابلوی نسخه پیچی نداریم (5امتیاز) | \* وجود و نصب تابلوی نسخه پیچی نداریم(هنگام عدم حضور مسئول فنی ) | 5 |  |
| 13)نصب شماره تلفن رسیدگی به شکایات توسط دانشگاه در معرض دید مراجعین (10 امتیاز) | \* نصب شماره تلفن رسیدگی به شکایات توسط دانشگاه | 10 |  |
| 14)نصب منشورحقوق بیمار در داروخانه (5امتیاز) | \*نصب منشورحقوق بیمار در داروخانه در معرض دید و قابل رویت برای مراجعین  | 10 |  |
| 15)(2) فضای داروخانه | \*.آبدارخانه مناسب \* دستشویی مناسب\* نور کافی\* قفسه مناسب جهت لباس (رختکن)\* سیستم امنیتی | 15 |  |
|  **مجموع** | 230 |  |

1. ردیف 3 از الزامات داروخانه های 3 ستاره و بالاتر می باشد.
2. برای داروخانه های 5 ستاره اختصاص فضای کف 100 متر مربع الزامی است و برای داروخانه های 4 ستاره اختصاص فضای کف 70 متر مربع الزامی است
* **علاوه بر حداقل فضای قانونی کف به ازای هر 10 متر مربع اضافه 2 امتیاز و حداکثر 20 امتیاز اختصاص می یابد.**
* **ردیف 9 از الزامات داروخانه های 4 و 5 ستاره می باشد.**

|  |
| --- |
| ب ) نحوه ارائه خدمات |
| 1) تامین مسئول فنی واجد شرایط (100امتیاز) | \* به ازاء هر عدم حضور مسئول فنی کسر 50 امتیاز (در صورت عدم نصب تابلو "نسخه پیچی نداریم" در غیاب مسئول فنی  | 100 |  |
| 2) عدم وجود داروهای خارج از فهرست داروهای رسمی ایران و سایر اقلام غیرمجاز(طبق آیین نامه داروخانه ها) (100امتیاز) | \* عدم وجود داروی غیر مجاز | 50 |  |
| \* عدم دریافت دارواز شبکه غیر مجاز توزیع | 30 |  |
| \*.عدم وجود سایر اقلام غیر مجاز (دارویی و غیر دارویی) | 20 |  |
| 3) کیفیت ارائه خدمات (70امتیاز) | \*داشتن نرم افزار مناسب و فعال (ثبت همزمان نسخه) | 20 |  |
| \* داشتن پرسنل کافی و آموزش دیده | 20 |  |
| \*مسیر گردش کار نسخه پیچی مناسب  | 10 |  |
| \*.عدم دخالت افرادفاقد صلاحیت در ارائه داروهای OTC | 20 |  |
| 4) قیمت گذاری صحیح و رعایت تعرفه های دارویی و سایر اقلام و ارائه خدمات دارویی (100امتیاز) | \*.قیمت گذاری صحیح دارو بر روی نسخه بیمار و ممهور به مهر داروخانه | 30 |  |
| \*.ارائه رسید اقلام در خصوص سایر اقلام غیر دارویی و یا داروهای OTC | 20 |  |
| \* رعایت تعرفه های دارویی و ارائه خدمات  | 50 |  |
| 5) تامین مکان مناسب جهت جمع آوری داروهای تاریخ گذشته  | 10 |  |
| 6) بسته بندی مجدد دارو های بالک (30امتیاز) | \*تامین پاکت های زیپ دارو و برچسب مناسب | 10 |  |
| \* الصاق برچسب مناسب بر روی پاکت های دارو | 10 |  |
| \* بسته بندی بهداشتی مجدد داروها | 10 |  |
| 7)سیستم اعلام و اطفاء حریق (20 امتیاز) | \*.سیستم اعلام | 10 |  |
| \*.سیستم اطفاء (کپسول آتش نشانی مناسب) | 10 |  |
| 8) وجود نرم افزار اطلاعات دارویی فعال و کتب اطلاعات دارویی (40امتیاز) | \* نرم افزار معتبر علمی | 15 |  |
| \* وجود پرینتر فعال متصل به سیستم مذبور | 15 |  |
| \*.وجود کتب یا منابع داروسازی مورد نیاز در داروخانه (آخرین ویرایش ها) جهت به روز سازی اطلاعات ارائه شده به مراجعین و منابع مورد نیاز ساخت داروهای ترکیبی | 20 |  |
| 9) نگهداری صحیح اسناد و مدارک خدمات داروخانه (فاکتور خرید اقلام دارویی وغیر دارویی و مکاتبات معاونت غذا و دارو و ... ) | 30 |  |
| 10) حضور موسس حقیقی داروساز حداقل در یک شیفت فعالیت داروخانه (انجام وظایف طبق آیین نامه) | 50 |  |
| 11) پاسخ گویی به موقع و مناسب به مکاتبات اداره امور دارو | 20 |  |
| 12) عدم نگهداری داروهای تاریخ گذشته در داروخانه و انبار | \*در صورت اعلام به معاونت غذا و دارو و اختصاص فضای مناسب به این منظور امتیاز کسر نمی شود. | 50 |  |
| 13) رعایت شئون حرفه ای و اخلاقی توسط کلیه پرسنل داروخانه | \* رعایت تکریم ارباب رجوع | 20 |  |
| \* وضعیت ظاهری مناسب و اسلامی | 20 |  |
| 14) همکاری با سازمانهای بیمه گر | \*هر بیمه 4 امتیاز | 20 |  |
| 15) همکاری مناسب با شرکتهای مجاز پخش دارو(20 امتیاز) | \* صدور چک و تبادلات مالی داروخانه فقط به نام موسس | 20 |  |
| \* خوش حسابی (طبق اعلام انجمن شرکت های پخش) | 10 |  |
| 16)رعایت حقوق رفاهی بیماران در داروخانه (70امتیاز) | \* وجود امکانات رفاهی (صندلی کافی،TV دستگاه آب سردکن و..)(کسب امتیاز از این بخش برای داروخانه های سه ستاره به بالا ضروری است.) | 20 |  |
| \* .سیستم نوبت دهی الکترونیک(ضرورری برای 4 ستاره به بالا) | 10 |  |
| \* .گرمایش و سرمایش مناسب | 10 |  |
| \* وای فای در دسترس ارباب رجوع(ضروری برای 5 ستاره ) | 5 |  |
| \* کافی بودن فضای داروخانه (70 متر برای دارخانه های 4 ستاره و 100 متر برای 5 ستاره ضروری است ) | 20 |  |
| \* .حداکثر زمان انتظار برای دریافت دارو 15 دقیقه(متوسط هر نسخه 5 دقیقه و برای 8 ساعت فعالیت 120 نسخه به ازاء هر مسئول فنی) | 15 |  |
| 17)رعایت ساعات فعالیت داروخانه  | 30 |  |
| 18)همکاری با بازرسین دانشگاه  | 20 |  |
| **مجموع** | 850 |  |

|  |
| --- |
| **ج) محل ساخت داروهای ترکیبی** |
| 3)وجود فضا، مواد و تجهیزات مناسب و کافی برای داروهای ساختنی (80 امتیاز) | \* داشتن ترازوی دیجیتال  | 10 |  |
| \* لوازم شیشه آزمایشگاهی مناسب و کافی | 10 |  |
| \* مواد اولیه دارای تاریخ انقضاء معتبر، برچسب معتبر، و بسته بندی مناسب و ایمن | 20 |  |
| \* فضای مناسب و مجزا برای داروهای ساختنی و نظم ونظافت مکان ساخت و لوازم مربوطه | 20 |  |
| \* عدم انبوه سازی و رعایت شرایط نگهداری فرآورده | 10 |  |
| \* ظروف بسته بندی مناسب | 10 |  |
| همکاری در اجرای برنامه ریکال  | \* با ارائه مستندات به ازاء هر مورد 5 امتیاز | 20 |  |
| 2)نگهداری داروهای قفسه و انبار در دمای مناسب 2**±25 درجه سانتیگراد** | 20 |  |
| **مجموع**  | **120** |  |
| **مجموع کل امتیازات**  | 1200 |  |

|  |
| --- |
| **به داروخانه جهت رفع موارد تخلف شده به شرح زير تذكر داده شد تا در مراجعه بعدي نسبت به رفع آن اقدام نمايد:** |

 **امضاي بازرسين: مهر داروخانه**

 **و امضاي مسئول فني:**