

چک لیست شماره (۲)

امتیاز کسب شده	حداکثر امتیاز	موضوع ارزشیابی در داروخانه	موضوع گزارش گیری در برنامه نرم افزاری مربوطه
		الف (فضای داروخانه	
	۵	* نصب پروانه تاسیس معتبر	۱) نصب تابلوی پروانه تاسیس و مسئول فنی در داروخانه (در محل مناسب) (۱۰امتیاز)
	۵	* نصب پروانه مسئول فنی معتبر	
	۲۰	* رعایت دمای مناسب برای نگهداری داروها	۲) رعایت شرایط نگهداری داروها در قفسه (۲۵±۲)ویخچال (۳±۵)
	۱۰	* شرایط نگهداری داروها دور از تابش مستقیم آفتاب	(۴۰ امتیاز)
	۱۰	* شرایط نگهداری داروهای یخچالی در یخچال	
	۵	* دماسنج سالم ودرجای مناسب نصب شده	۳) وجود دماسنج و دیتالاگر (۲۵امتیاز)
	۵	* دیتالاگر در یخچال	
	۵	* وجود مستندات دیتالاگر	
	۵	* وجود دیتالاگر در انبار	
	۵	* وجود دیتالاگر در داروخانه	
	۵	* رعایت نظافت و بهداشت عمومی انبار	۴) رعایت نظافت و بهداشت عمومی (۲۰ امتیاز)
	۵	* رعایت نظافت و بهداشت عمومی قفسه ها	
	۵	* رعایت نظافت و بهداشت عمومی پیشخوان	
	۵	* رعایت نظافت و بهداشت عمومی محیط داروخانه	
	۱۰	* فضای کافی جلوی پیشخوان جهت حضور بیماران و وجود امکانات مناسب برای مراجعین مانند صندلی	۵) فضای کافی جلوی پیشخوان جهت حضور بیماران و مراجعین (منوط به اختصاص فضا جهت رعایت حقوق بیمار) (۱۰امتیاز)
	۱۰	* درج نام موسس	۶) تابلوی مناسب برای سردرب داروخانه (۲۰امتیاز)
	۱۰	* بدون تبلیغات	
	۱۰	* کپسول شارژ شده	۷) داشتن کپسول آتش نشانی (۱۰امتیاز)
	۱۰	* قفسه بندی کافی و چیدمان مناسب دارو در داروخانه	۸) قفسه بندی کافی و چیدمان مناسب دارو در داروخانه (۱۰امتیاز)
	۲۰	* فضای مشاوره با بیماران و محل مجرای ارائه خدمات	۹) فضای تفکیک شده مشاوره با بیماران جهت ارائه خدمات دارویی (۲۰امتیاز)
	۵	* نصب ساعات فعالیت داروخانه در معرض دید عموم	۱۰) نصب ساعات فعالیت داروخانه در معرض دید عموم (۵امتیاز)
	۵	* عدم نصب تبلیغات فاقد مجوز در داروخانه	۱۱) عدم نصب آگهی تبلیغاتی نامناسب در داروخانه (۲۰امتیاز)
	۵	* عدم نصب تبلیغات مغایر با شئون اسلامی در داروخانه	
	۵	* اختصاص مکان مناسب جهت نصب تبلیغات و آگهی ها	
	۵	* عدم نصب تبلیغات در محل غیر از فضای اختصاص داده شده برای تبلیغات	
	۵	* وجود و نصب تابلوی نسخه پیچی نداریم (هنگام عدم حضور مسئول فنی)	۱۲) وجود و نصب تابلوی نسخه پیچی نداریم (۵امتیاز)
	۱۰	* نصب شماره تلفن رسیدگی به شکایات توسط دانشگاه	۱۳) نصب شماره تلفن رسیدگی به شکایات توسط دانشگاه در معرض دید مراجعین (۱۰ امتیاز)
	۱۰	* نصب منشور حقوق بیمار در داروخانه در معرض دید و قابل رویت برای مراجعین	۱۴) نصب منشور حقوق بیمار در داروخانه (۵امتیاز)
	۱۵	* آبدارخانه مناسب * دستشویی مناسب * نور کافی * قفسه مناسب جهت لباس (رختکن) * سیستم امنیتی	۱۵) فضای داروخانه (۳)
	۲۳۰	مجموع	

(۱) ردیف ۳ از الزامات داروخانه های ۳ ستاره و بالاتر می باشد.

(۲) برای داروخانه های ۵ ستاره اختصاص فضای کف ۱۰۰ متر مربع الزامی است و برای داروخانه های ۴ ستاره اختصاص فضای کف ۷۰ متر مربع الزامی است

• علاوه بر حداقل فضای قانونی کف به ازای هر ۱۰ متر مربع اضافه ۲ امتیاز و حداکثر ۲۰ امتیاز اختصاص می یابد.

• ردیف ۹ از الزامات داروخانه های ۴ و ۵ ستاره می باشد.

ب) نحوه ارائه خدمات

۱)	تأمین مسئول فنی واجد شرایط (۱۰۰ امتیاز)	* به ازاء هر عدم حضور مسئول فنی کسر ۵۰ امتیاز (در صورت عدم نصب تابلو "نسخه پیچی نداریم" در غیاب مسئول فنی	۱۰۰
۲)	عدم وجود داروهای خارج از فهرست داروهای رسمی ایران و سایر اقلام غیرمجاز (طبق آیین نامه داروخانه ها) (۱۰۰ امتیاز)	* عدم وجود داروی غیر مجاز * عدم دریافت دارواز شبکه غیر مجاز توزیع * عدم وجود سایر اقلام غیر مجاز (دارویی و غیر دارویی)	۵۰ ۳۰ ۲۰
۳)	کیفیت ارائه خدمات (۷۰ امتیاز)	* داشتن نرم افزار مناسب و فعال (ثبت همزمان نسخه) * داشتن پرسنل کافی و آموزش دیده * مسیر گردش کار نسخه پیچی مناسب * عدم دخالت افراد فاقد صلاحیت در ارائه داروهای OTC	۲۰ ۲۰ ۱۰ ۲۰
۴)	قیمت گذاری صحیح و رعایت تعرفه های دارویی و سایر اقلام و ارائه خدمات دارویی (۱۰۰ امتیاز)	* قیمت گذاری صحیح دارو بر روی نسخه بیمار و مهو به مهر داروخانه * ارائه رسید اقلام در خصوص سایر اقلام غیر دارویی و یا داروهای OTC * رعایت تعرفه های دارویی و ارائه خدمات	۳۰ ۲۰ ۵۰
۵)	تأمین مکان مناسب جهت جمع آوری داروهای تاریخ گذشته		۱۰
۶)	بسته بندی مجدد دارو های بالک (۳۰ امتیاز)	* تأمین پاکت های زیپ دارو و برچسب مناسب * الصاق برچسب مناسب بر روی پاکت های دارو * بسته بندی بهداشتی مجدد داروها	۱۰ ۱۰ ۱۰
۷)	سیستم اعلام و اطفاء حریق (۲۰ امتیاز)	* سیستم اعلام * سیستم اطفاء (کپسول آتش نشانی مناسب)	۱۰ ۱۰
۸)	وجود نرم افزار اطلاعات دارویی فعال و کتب اطلاعات دارویی (۴۰ امتیاز)	* نرم افزار معتبر علمی * وجود پرینتر فعال متصل به سیستم مذکور * وجود کتب یا منابع داروسازی مورد نیاز در داروخانه (آخرین ویرایش ها) جهت به روز سازی اطلاعات ارائه شده به مراجعین و منابع مورد نیاز ساخت داروهای ترکیبی	۱۵ ۱۵ ۲۰
۹)	نگهداری صحیح اسناد و مدارک خدمات داروخانه (فاکتور خرید اقلام دارویی و غیر دارویی و مکاتبات معاونت غذا و دارو و ...)		۳۰
۱۰)	حضور موسس حقیقی داروساز حداقل در یک شیفت فعالیت داروخانه (انجام وظایف طبق آیین نامه)		۵۰
۱۱)	پاسخ گویی به موقع و مناسب به مکاتبات اداره امور دارو		۲۰
۱۲)	عدم نگهداری داروهای تاریخ گذشته در داروخانه و انبار	* در صورت اعلام به معاونت غذا و دارو و اختصاص فضای مناسب به این منظور امتیاز کسر نمی شود.	۵۰
۱۳)	رعایت شئون حرفه ای و اخلاقی توسط کلیه پرسنل داروخانه	* رعایت تکریم ارباب رجوع * وضعیت ظاهری مناسب و اسلامی	۲۰ ۲۰
۱۴)	همکاری با سازمانهای بیمه گر	* هر بیمه ۴ امتیاز	۲۰
۱۵)	همکاری مناسب با شرکتهای مجاز پخش دارو (۲۰ امتیاز)	* صدور چک و تبادلات مالی داروخانه فقط به نام موسس * خوش حسایی (طبق اعلام انجمن شرکت های پخش)	۲۰ ۱۰
۱۶)	رعایت حقوق رفاهی بیماران در داروخانه (۷۰ امتیاز)	* وجود امکانات رفاهی (صندلی کافی، TV، دستگاه آب سردکن و...) (کسب امتیاز از این بخش برای داروخانه های سه ستاره به بالا ضروری است.) * سیستم نوبت دهی الکترونیک (ضروری برای ۴ ستاره به بالا) * گرمایش و سرمایش مناسب * وای فای در دسترس ارباب رجوع (ضروری برای ۵ ستاره) * کافی بودن فضای داروخانه (۷۰ متر برای دارخانه های ۴ ستاره و ۱۰۰ متر برای ۵ ستاره ضروری است) * حداکثر زمان انتظار برای دریافت دارو ۱۵ دقیقه (متوسط هر نسخه ۵ دقیقه و برای ۸ ساعت فعالیت ۱۲۰ نسخه به ازاء هر مسئول فنی)	۲۰ ۱۰ ۱۰ ۵ ۲۰ ۱۵
۱۷)	رعایت ساعات فعالیت داروخانه		۳۰
۱۸)	همکاری با بازرسین دانشگاه		۲۰
مجموع			۸۵۰

ج) محل ساخت داروهای ترکیبی

	۱۰	* داشتن ترازوی دیجیتال	۳) وجود فضا، مواد و تجهیزات مناسب و کافی برای داروهای ساختنی (۸۰ امتیاز)
	۱۰	* لوازم شیشه آزمایشگاهی مناسب و کافی	
	۲۰	* مواد اولیه دارای تاریخ انقضاء معتبر، برچسب معتبر، و بسته بندی مناسب و ایمن	
	۲۰	* فضای مناسب و مجزا برای داروهای ساختنی و نظم و نظافت مکان ساخت و لوازم مربوطه	
	۱۰	* عدم انبوه سازی و رعایت شرایط نگهداری فرآورده	
	۱۰	* ظروف بسته بندی مناسب	
	۲۰	* با ارائه مستندات به ازاء هر مورد ۵ امتیاز	همکاری در اجرای برنامه ریکال
	۲۰	۲) نگهداری داروهای قفسه و انبار در دمای مناسب 2 ± 25 درجه سانتیگراد	
	۱۲۰	مجموع	
	۱۲۰۰	مجموع کل امتیازات	

• ضوابط رتبه بندی داروخانه ها (ستاره دار کردن داروخانه ها)

۱. داروخانه های تک ستاره بایستی حداقل ۶۰٪ امتیاز را کسب کنند
۲. داروخانه های دو ستاره بایستی حداقل ۷۰٪ امتیاز را کسب کنند
۳. داروخانه های سه ستاره بایستی حداقل ۸۰٪ امتیاز را کسب کنند
۴. داروخانه های چهار ستاره بایستی حداقل ۹۰٪ امتیاز را کسب کنند
۵. داروخانه های پنج ستاره بایستی حداقل ۹۵٪ امتیاز را کسب کنند